

GEH MIT UNS!

JOBS BEI PISANA

Die **PISANA** Orthopädie-Technik GmbH gehört seit 2013 zur medi Unternehmensgruppe. medi ist mit Produkten und Versorgungskonzepten einer der international führenden Hersteller medizinischer Hilfsmittel. Am Standort Wermelskirchen werden orthopädische Einlagenrohlinge produziert und alle Spezial-Services für unsere nationalen und internationalen Kunden gemanagt. Der Vertrieb aller Produkte erfolgt durch die medi GmbH & Co. KG. In Wermelskirchen arbeiten die Teams von PISANA und medi gemeinsam erfolgreich an der Erreichung der gesteckten Ziele.

Für weiteres erfolgreiches Wachstum suchen wir zur Verstärkung unseres Teams in Wermelskirchen ab sofort:

Customer Service Agent (m/w/d) in Vollzeit

Das sind Ihre Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Kundenanfragen und Aufträgen/Bestellungen und deren Nachverfolgung sowie Eskalation
- Annahme von Beschwerden und Abwicklung von Garantieangelegenheiten, Reklamationen/Retouren und das Rückgabemanagement
- Weiterleitung von telefonischen Anfragen an die entsprechenden Fachabteilungen (Hotline)
- Dokumentation aller Vorgänge und Nachfragen sowie deren Abwicklung
- Kontrolle von Qualitätsstandards, Definition und Weiterentwicklung von Arbeitsabläufen in Abstimmung mit den Fachabteilungen
- Aufbau, Pflege und strategische Weiterentwicklung von Kundenbeziehungen (Key Account)
- Anwenden von exzellenten Kundenservicefähigkeiten
- Digitale Entwicklung, Organisation und Steuerung von Kundenbindungs- und Servicekonzepten
- Bewahren und Ausbauen von Wissen zu Vorgehensweisen, Produkten und Dienstleistungen im Bereich Help Desk

Das bringen Sie mit:

- Nachgewiesene Berufserfahrung im Bereich Customer Service (mind. 3 Jahre)
- Praktische Erfahrung im Umgang mit Help-Desk-Software und Datenbanken
- Erste Erfahrung im Umgang mit Projekten
- Fließend Deutsch – sehr gute Englischkenntnisse
- Starke Fähigkeiten im Umgang mit Kunden und im Bereich Kommunikation
- Multitasking Fähigkeiten
- Lösungsorientiert
- Praktische Erfahrungen im Umgang mit MS Office365, Teams, Outlook, PowerPoint
- Wünschenswert Erfahrungen im Umgang mit Power BI und Sharepoint

Das bieten wir:

- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit, Home Office)
- Zuschuß Jobrad
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Kostenlose Heißgetränke und betriebseigene Kantine
- Vergünstigte Mitgliedschaft im Fitnessstudio

In einem motivierten und erfolgreichen Team können Sie mithelfen die Zukunft zu gestalten. Wir investieren am Standort Wermelskirchen und bieten eine langfristige Perspektive. Begeistern Sie uns und werden Teil eines erfolgreichen Teams. Bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) vorzugsweise per E-Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Einstellungstermins unter bewerbung@pisana.de oder per Post an:

PISANA Orthopädie Technik GmbH

**Elbringhausen 2+4
42929 Wermelskirchen**

PISANA ist ein Unternehmen der medi-Gruppe

www.medi.de